2025년도

장기요양 치매전문교육 5차수 수강안내

2025. 5.

한국보건복지인재원
KOREA HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT INSTITUTE
FOR HEALTH & WELFARE

(필독) 치매전문교육 유의사항

□ 치매전문교육 신청 관련해서는 국민건강보험공단으로 문의 부탁드립니다.

– 국민건강보험 고객센터 ☎1577-1000

□ 치매전문교육 신청 정보와 한국보건복지인재원 회원 정보는 반드시 교육생 본인 정보로 동일하여야 합니다.

(이름, 생년월일, 연락처, 한국보건복지인재원 회원ID)

□ 교육 신청 정보 착오 입력 시, 수정 불가함으로 반드시 접수 결과를 확인하시기 바랍니다.

□ 치매전문교육 신청 정보와 한국보건복지인재원 회원 정보 불일치 또는 착오 입력한 경우 교육이 자동 취소됩니다.

□ 교육비 결제기간 및 교육 수강기간은 반드시 지켜주시기 바랍니다.

□ 교육수강은 PC+크롬, 엣지 브라우저에 최적화 되어 있어 PC로 들으실 것을 권고 드립니다.

□ 교육 진도율 100% 이수 하셔야 시험 응시가 가능합니다.

□ 시험 응시 후 점수가 바로 나오니 점수 확인 꼭 하시기 바랍니다.

(점수 확인 불가 시, 한국보건복지인재원으로 문의)

□ 교육 수료기준은 진도율100%, 사전 · 사후설문 완료, 시험점수 60점이상

1 교육비 안내

□ **교육비** … 요양보호사 과정 20,000원 /프로그램관리자 과정 24,500원

* 프로그램관리자 과목만 수강시 4,500원

※ (납부방법) 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 결제·환불내역 → 결제하기

○ (교육비 납부기간) 2025. 5. 28.(수) 10:00 ~ 2025. 6. 2.(월) 23:50

* 교육비는 카드결제만 가능하며, 교육비 납부 후 바로 수강이 가능함

○ (교육비 환불) 학습자가 교육 취소한 경우에 취소시기 및 학습진도율에 따른 차등 환불

* 교육 취소시 자동으로 환불 처리 됨

< 교육비 환불 기준 >

환불사유발생일	학습진도율	환불금액
학습시작일로부터 7일 이내	0%	100% 환불
차수 별 학습시작일로부터 수강기간 이내	30% 이하	교육비의 70% 환불
	30% 초과 50% 이하	교육비의 50% 환불
	50% 초과	환불 불가
수강기간이 지난 경우	무관	환불 불가

2 교육수강 및 시험응시 안내

□ **온라인 교육수강** … PC 또는 모바일로 수강기간 중에는 상시 수강 가능

※ (수강방법) 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 나의 학습실 → 학습하기

○ (수강기간) 2025. 5. 28.(수) 10:00 ~2025. 6. 16.(월) 23:50

- 브라우저는 **크롬, 엣지 사용 권장**
- 인터넷환경(와이파이) 변경될 경우 튕김 현상이 발생할 수 있으니 **데스크탑(PC)으로 교육 수강 권장**

○ (학습용 교재) 나의학습실 내, 공지사항 확인 및 다운로드 가능

○ **(사전설문)** 설문항목에 대한 선택사항 확인 및 제출 필수

○ **(본인인증)** 대리수강 방지를 위하여 학습시작 시 본인인증 실시

* 휴대폰 또는 아이핀 본인인증 필수(1일 1회 이상)

○ **(차시제한)** **1일 최대 10차시까지만 학습이 가능**하며, 교육이수를 위해 **최소 4일 이상(프로그램관리자과정 5일 이상) 수강 필요**

* 수강기간(5. 28.~6. 16.)을 고려하여, 시험 전 진도율 100% 및 사후설문 완료

○ **(진도율) 교육진도율 100% 이수해야 시험 응시 가능**

□ 온라인 시험응시 … PC로만 응시 가능

※ (시험응시) 보건복지배움인(edukohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 나의 학습실 → 시험응시

○ (시험기간) 2025. 6. 19.(목) 10:00 ~2025. 6. 24.(화) 23:50

- 재시험기간: 6. 23.(월) 10:00 ~ 6. 24.(화) 23:50

○ (시험 응시) 시험은 **반드시 PC(노트북 포함)로만 응시**하여야 함

* 휴대폰 및 태블릿 등 모바일 환경에서 응시 불가

○ **시험응시 시 부정행위방지 프로그램 설치 필수(마크애니)**

*** 보건복지배움인 공지사항 치매전문교육 5차수 수강매뉴얼(교육생용) 참조(23~27p)**

- 시험응시 화면에서 **설치여부를 확인**하며, 미설치 시 설치화면으로 이동
- 부정행위방지 프로그램 설치 후 **해당 브라우저는 자동 종료되어 재실행 필요**
- **브라우저는 크롬, 엣지 사용을 권장,** 해당 프로그램은 익스플로러, 네이버웨일은 지원 하지 않음
- **또한, 맥북에서 보안프로그램 설치 불가능하여 시험응시 불가**

○ **(모의테스트)** 시험응시 전, 실제시험과 동일한 환경에서 답안체크 연습 및 PC환경 점검 가능

○ **(본시험)** 대리시험 방지를 위한 본인인증 후, 1시간 동안 응시

* 반드시 모의테스트를 통하여 이상이 없는 경우 본시험 실시

○ **(재시험)** 본시험의 불합격자(60점 미만)에 한하여 1회의 재시험 기회 부여

* 시험기간 중 마지막 2일(6. 23.(월) 10:00 ~ 6. 24.(화) 23:50)만 재시험 응시 가능

□ 시험결과 확인 및 수료증 발급

※ (수료증) 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 수료증출력 → 수료증

○ 시험점수는 답안지 제출 후 확인이 가능하나, 합격자 발표는 최종점검을 통하여 시험기간 종료 5일 이내 문자 안내

○ **(합격자 발표)** 2025. 7. 1.(화) 10:00 예정

○ **(수료증 발급)** 합격자 발표 이후 직접출력 가능

□ 유의사항

○ 대리수강 및 대리시험 등 부정행위를 통하여 교육을 수강하고 시험에 합격하는 경우, 불합격 처리될 수 있으므로 반드시 본인인증을 통하여 본인이 직접 수강하고 시험응시에 하여야 함.

○ 시험은 시험기간 중 상시 응시가 가능하나, 학습자 환경의 오류발생 시 조치가 가능한 민원응대 가능 시간대(09:00~18:00, 주말 공휴일 제외)에 응시하는 것을 권장함.

○ 수강기간 내 교육을 100% 수강하지 않거나 시험에 불합격하는 경우, 교육신청 및 교육비 납부 등 처음부터 다시 신청하고 수강하여야 함.

○ 교육관련 문의: ☎ 한국보건복지인재원 1600-8810

3 장기요양 치매전문교육과정 안내

□ 교육과정

○ 2024년부터 요양보호사 과정, 프로그램관리자과정 2과정으로 운영 中

<table>
<tr><th>교육 과정</th><th colspan="3">교육 과목</th><th>대상 직종</th><th>대상 기관</th></tr>
<tr><td rowspan="3">요양보호사
과정</td><td colspan="3">요양보호사 과목</td><td rowspan="3">요양보호사</td><td rowspan="7">방문요양기관,
주야간보호기관,
치매전담형기관 등
장기요양기관
(복지용구 사업소
제외)</td></tr>
<tr><td>이론</td><td>실기</td><td>시험</td></tr>
<tr><td>33차시</td><td>6차시</td><td>1시간</td></tr>
<tr><td rowspan="5">프로그램관리자
과정</td><td colspan="3">요양보호사 과목</td><td rowspan="5">시설장(관리책임자),
사회복지사,
간호(조무)사,
물리(작업)치료사</td></tr>
<tr><td>이론</td><td>실기</td><td>시험</td></tr>
<tr><td>33차시</td><td>6차시</td><td>1시간</td></tr>
<tr><td colspan="3">프로그램관리자 과목</td></tr>
<tr><td>이론</td><td>실기</td><td>시험</td></tr>
<tr><td>5차시</td><td>3차시</td><td>1시간</td></tr>
</table>

* '23.12.31.까지 종전의 방문요양과정 또는 시설과정을 이수한 경우 요양보호사 과정을 이수한 것으로 봄

** 프로그램관리자과정 신청자 중, '23년까지 요양보호사과정(또는 방문요양과정, 시설과정)을 이수한 경우에는 프로그램관리자 과목만 수강(이 경우의 교육비는 4,500원)

○ 교육과목별 차시 및 주요내용

구분	교육(이론)	교육(실기)	시험
요양 보호사 과목	33차시	6차시	1시간
	치매정책, 치매의 증상, 치매의 치료, 치매돌봄 개론, 치매돌봄 기술, 치매가족 돌봄, 관찰과 기록	치매돌봄기술(일상생활 돌봄, 일상생활 증진 활동의 실제, 정신행동 증상 돌봄의 실제, 인지자극 활동의 실제)	
프로그램 관리자 과목	5차시	3차시	1시간
	프로그램관리자의 역할 프로그램관리자의 주요업무 장기요양 사례관리의 이해 인지활동형 프로그램 계획 수립 및 모니터링 자원개발의 이해와 활용	인지활동형 프로그램 계획 인지활동형 프로그램 운영 인지활동형 프로그램 평가 및 모니터링	

□ **교육방법** … 한국보건복지인재원의 '보건복지배움인' 학습 사이트 (https://edu.kohi.or.kr)에서 실시

구분	교육	시험
대상	신청 후 교육비를 납부한 교육생	교육 100% 이수한 교육생
내용	이론, 실습	시험
기간	**2025. 5. 28.(수) 10:00 ~ 2025. 6. 16.(월) 23:50**	**2025. 6. 19.(목) 10:00 ~ 2025. 6. 24.(화) 23:50**
시간	• 요양보호사 과정: 39차시(19h 30m) • 프로그램관리자 과정: 47차시(23h 30m)	• 요양보호사 과정: 1시간 • 프로그램관리자 과정: 2시간
방법	• 학습사이트(edu.kohi.or.kr)에서 **PC** 또는 **모바일**로 교육영상 시청 • 대리수강 방지 위한 본인인증 후 수강 • 교재는 학습페이지의 공지사항에서 PDF 파일 다운로드 가능	• 동일한 학습사이트에서 시험 진행(**PC**만 가능) • 대리시험 방지를 위한 본인인증 후 실시 • 재시험: 60점미만 불합격 시 재시험 1회 가능 * **재시험 일정: 2025. 6. 23.(월) 10:00 ~ 2025. 6. 24.(화) 23:50 만 가능**
복습	• 교육 종료일 다음날부터 당해 연도 말까지 복습 가능(불합격자포함)	없음
설문	• 교육에 대한 사전·사후 만족도 포함	없음

○ **(교육수료기준)** ① 교육 100% 수강, ② 시험점수 60점 이상

* 교육 진도율 100% 미달성 또는 시험 미응시 시 미수료 처리

○ **(교육만족도)** 교육과정 전반에 대한 만족도 조사 포함

* 교육 수강 전 사전 설문조사 참여 후 학습이 가능하며, 교육 수강 후 만족도 조사를 참여하여야 시험응시 가능

참고 장기요양 치매전문교육 교육 Q&A

Q1 아이디를 잘못 기재했는데, 변경하여 교육수강 가능한가요?

○ 치매전문교육 신청 정보와 한국보건복지인재원 회원 정보는 반드시 **교육생 본인 정보로 동일**하여야 합니다. (이름, 생년월일, 연락처, 한국보건복지인재원 회원ID) 치매전문교육 신청 정보와 한국보건복지인재원 **회원 정보 불일치 또는 착오 입력한 경우 교육이 자동 취소**됩니다.

Q2 아이디는 알고 있는데, 비밀번호를 잊어버렸습니다. 비밀번호 확인 할 수 있나요?

○ 비밀번호 초기화는 **고객지원행정팀 ☎1600-8810**로 전화주시면 **초기화 가능합니다.** 또는 보건복지배움인 홈페이지에서 비밀번호 찾기를 통해 확인 가능합니다.

Q3 교육비 결제는 어떻게 하나요?

○ **보건복지배움인사이트- 로그인- 마이페이지- 학습현황- '과정명'** 확인 후 우측 **'결제대기'를 클릭**하셔서, 납부하시면 됩니다.

*** 교육비를 납부하셔야 수강할 수 있습니다.**

Q4 교육비 결제는 무통장 입금은 안 되나요?

○ 네, 해당과정은 카드결제만 가능한 과정으로, **PC에서 카드결제**만 가능합니다.

*** 무통장입금(가상계좌), 계좌이체 불가능/핸드폰 결제 불가능**

Q5 카드가 없을 경우, 교육비는 어떻게 납부 하나요?

○ 본인카드가 아니어도 타인카드, 법인카드로도 결제 가능합니다.

Q6 교육은 어디서 들을 수 있나요?

○ 보건복지배움인에 로그인 후 마이페이지→학습현황→나의학습실→학습하기→사전설문 제출→'본인인증' 절차 후 가능합니다.

*** 사전설문 완료하고 본인 인증 절차를 거친 후 학습이 가능합니다.**

Q7 교육교재는 어디에서 볼 수 있나요?

○ 보건복지배움인에 로그인 후 마이페이지→학습현황→나의학습실→공지사항에서 다운로드 가능합니다. 또는 차시별 교안은 학습창에서 PDF파일로 다운로드 가능합니다.

Q8 시험 실시 전, 체크해야 하는 것은 무엇인가요?

○ 실제 시험과 **동일한 환경에서 PC환경 점검을 해 주시기 바랍니다.**

○ 반드시 **모의테스트를 진행하여 이상여부 및 답안체크 연습을 하고 이상이 없는 경우 시험에 응시하여 주시기 바랍니다.**

Q9 모의테스트는 무엇인가요? 실제 시험을 보는 건가요?

○ 아니오, 시험 응시하는 PC환경에 대한 점검이라고 보시면 됩니다.

Q10 시험 시 주의사항 및 시험시간은?

○ 대리시험 방지를 위하여 **본인 인증을 절차 거친 후 시험 응시가 가능**합니다.

○ 시험시간은 **요양보호사과정, 프로그램관리자과목은 1시간, 프로그램관리자과정은 2시간**입니다.

Q11 합격 기준은 어떻게 되나요?

○ **60점 미만인 경우에는 불합격처리**되며, **재시험은 1회만 가능**합니다.

○ 재시험 기간은 해당 기간 내 반드시 응시하여 주시기 바랍니다.

Q12 재시험도 불합격입니다. 어떻게 해야 하나요.?

○ **다른 차수의 교육을 신청**하고, **수강**하셔야 하며 **교육비도 또 다시 납부**하셔야 합니다.

Q13 '24년에 교육을 수강하고, 시험에 불합격하였습니다. 재시험 응시가능한가요?

○ **아니오, 불가능합니다.**

○ 해당 과목의 이러닝 교육을 신청, 교육비 납입, 수강 후 시험까지 합격하셔야 됩니다.

Q14 수료증은 어디서 발급하나요?

○ **2024년 수료증은 인재원에서 발급**하며, 홈페이지에 출력이 가능합니다. 다만 홈페이지 **회원 탈퇴 시 수료증 발급 불가**하니 유의하여 주시기 바랍니다.

○ **2024년 이전 수료증은(~2023년) 국민건강보험공단에서 발급**합니다.