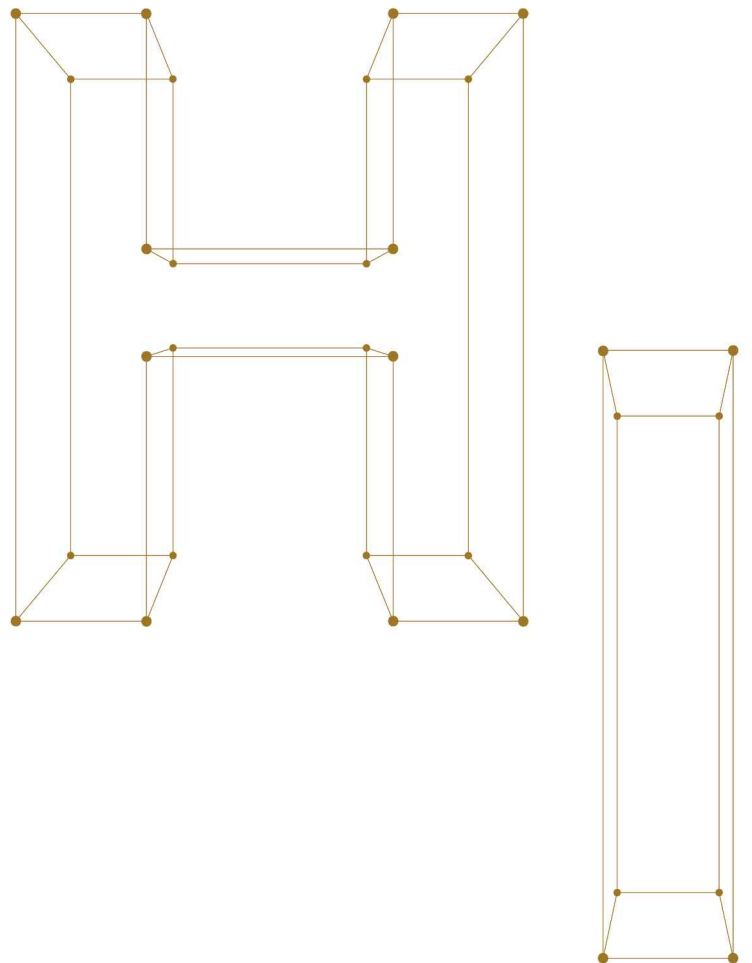


제2기 노인보호전문상담원 역량강화과정

KOREA
HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT
INSTITUTE
FOR HEALTH&WELFARE





교육과정 개요

제2기 노인보호전문상담원역량강화과정

담당자 : 사회서비스교육부 김민주
043-904-9631 / kmj8816@kohi.or.kr

과정구분	사회복지	과정분야	노인복지	
교육시간(일수)	13시간(2일)	모집인원	30명	
교육일정	2기) 2026. 8. 5.(수) ~ 8. 6.(목)			
교육대상	• 노인보호전문상담원(노인보호전문기관 3년 이하 종사자)			
교육목표	<ul style="list-style-type: none"> • 정책변화에 따른 노인보호전문기관의 사업 안내 및 주요업무를 이해할 수 있다. • 민원대응 및 소진예방, 협력체계 구축 등 노인보호전문상담원 직무수행에 필요한 지식과 기술을 습득하고 이를 활용 할 수 있다. 			
교육방식	• 집합교육(대면교육)			
교육비	100,000원 (숙식 별도 제공없음)	숙박비	(인재원 숙박시) 1인실 60,000원 2인실 45,000원	
교육장소	한국보건복지인재원 본원 교육관 404호 (충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187)	평가방법	교육만족도 평가 (온라인 설문조사)	
교육 신청방법	보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트에서 개별 로그인 → 교육과정 '상담원' 등 검색 후 해당 교육 신청			
구분	교 과 목	강 사	시간	교육방법
직무수행지식	노인복지정책 이해	조귀훈 과장 보건복지부 노인정책과	2	강의
	노인보호업무 절차 및 제도 이해	이연지 교수 인하대학교 법학전문대학원	2	강의
	노인보호전문상담원의 역할	김천오 관장 전북특별자치도서부 노인보호전문기관	2	강의/토의
	노인 상담 기법	남석인 교수 연세대학교	3	강의/토의
팀빌딩	함께 만드는 전문상담원 네트워크	정세람 대표 좋은문화연구소	2	강의/토의
행정	등록 및 수수료	김민주 대리 한국보건복지인재원	2	행정



교육시간표

구분	8. 5.(수)	8. 6.(목)
1 09:10~10:00	등록 및 안내	
2 10:10~11:00	노인복지정책 이해	함께 만드는 전문상담원 네트워크
3 11:10~12:00	조귀훈 과장 (보건복지부 노인정책과)	정세람 대표 (좋은문화연구소)
4 12:00~13:00	점 심	점 심
5 13:10~14:00	노인보호업무 절차 및 제도 이해	노인보호전문상담원의 역할
6 14:10~15:00	이연지 교수 (인하대학교 법학전문대학원)	김천오 관장 (전북특별자치도서부 노인보호전문기관)
7 15:10~16:00		평가 및 수료 안내
8 16:10~17:00	노인상담기법	
9 17:10~18:00	남석인 교수 (연세대학교)	

* 본 교육계획의 세부 내용은 운영 상황에 따라 변동될 수 있음

교과목 편성안

구분	교과목명	교육내용	시간	교육방법	성명	강사 소속
1	노인복지정책 이해	- 노인복지 정책방향 및 사업 이해 - 노인학대 예방 관련 정책방향 및 주요이슈	2	강의	조귀훈 과장	보건복지부 노인정책과
2	노인보호업무 절차 및 제도 이해	- 노인보호 업무 절차 및 제도 이해 - 정서적·신체적 학대 판례(가정학대) 등	2	강의	이연지 교수	인하대학교 법학전문대학원
3	노인보호전문상담원의 역할	- 노인보호전문상담원의 역할과 상담 업무 노하우	2	강의 /토의	김천오 관장	전북특별자치도서부 노인보호전문기관
4	노인 상담 기법	- 학대피해 노인을 위한 상담 기법 - 노인의 우울 및 자살예방을 위한 정서 지원 방안	3	강의 /토의	남석인 교수	연세대학교
5	함께 만드는 전문상담원 네트워크	- 노인보호전문상담원 네트워크 팀빌딩 - 우리 조직과 나 이해하기	2	강의 /토의	정세람 대표	좋은문화연구소
6	등록 및 수수료	- 등록 및 교육안내 - 평가 및 수수료	2	행정	김민주 대리	한국보건복지 인재원

* 본 교육계획의 세부 내용은 운영 상황에 따라 변동될 수 있음



행정사항

교육 행정 절차

교육 신청	선발 확정	숙박비 결제	교육 참여·수료
보건복지배움인 사이트에서 개별 신청	신청기간 종료 후 선발 확정 안내문자 및 승인 확인	보건복지배움인 사이트에서 개별 결제	교육 당일 안내받은 교육 장소로 참여

1. 교육 신청	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 보건복지배움인 사이트(edu.kohi.or.kr) 접속 후 신청자 개별 로그인 ▶ 교육과정 검색 후 해당 교육 신청 ※ 과정 검색이 안 되는 경우 '크롬'으로 접속하여 재검색 ※ 시설 단체 신청 불가하며 선착순에 따라 선발 예정
2. 선발 확정	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 신청기간 종료 후 선발 확정 안내 문자 확인 ▶ 보건복지배움인 사이트-마이페이지-학습현황에서 신청 상태 '승인' 확인 ▶ 교육생 선발 및 승인 시 '문자 발송' - 보건복지배움인-마이페이지에서 확정통보서 개별 출력 가능 ※ 별도의 선발확정 공문 발송 x
3. 교육비 결제	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 보건복지배움인 사이트-마이페이지-결제·환불내역 과정 확인 ▶ 결제방법(신용카드, 무통장입금, 계좌이체) 선택 후 결제하기 누르기 ※ 교육생 개별 입금 필요(단체 결제 불가), 송금자명은 교육생 이름으로 작성
4. 교육 참여수료	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 교육참여: 담당자가 안내하는 내용과 일정에 따라 교육 참여 ▶ 수료기준: 교육시간 80% 이상 참여 및 근태평가 감점 5점 미만인 경우 수료 가능 ▶ 결강시간: 부득이한 사유로 결강한 경우 결강시간 제외한 실제 이수시간만 인정 ▶ 수료통보: 교육 종료 후 수료 안내 문자 확인 후 보건복지배움인 사이트에서 로그인 후 마이페이지-수료증 출력에서 출력

IV

교육비 결제 방법

1. 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 로그인 후 마이페이지 - 결제·환불내역 이동

한국보건복지인재원 KOHI

공공부문 직원에게 필요한 교육을 모두 모았습니다.

공공부문 직원 교육 고민해결!

CLICK

교육과정 검색

교육과정명을 입력하세요.

검색

상세검색 열기

로그아웃

회원 정보관리

마이페이지

학습현황

수료현황

결제현황

학습현황

수료현황

결제현황

로그아웃

회원 정보관리

마이페이지

학습현황

수료현황

결제현황

한국보건복지인재원 KOHI

나의 학습현황

교육과정 이수현황

보e다 학습현황

총 교육수료시간

총 0분

학습중인 교육

총 0건

교육비 결제내역

결제 0건 / 환불 0건

미등록

총 0건

현황 검색

과정명

수강년도

2025

교육과정명

전체

내역

리야브

하이브리드

이산년

비교

수료여부

전체

수료

미수료

2. 결제·환불내역에서 결제하기 선택(결제내역(숙박비) 선택-객실, 숙박기간 선택)

한국보건복지인재원 KOHI

결제·환불내역

교육비 / 숙박비 결제

결제내역 / 환불 신청

교육비·숙박비 내역

총 1건 (1 / 1page)

번호	구분	과정명	교육기간	결제기간	교육비/숙박비	결제
1	집합	의류품질향상지원사공구기본교육-기술지원원전실습	2025-02-27 ~ 2025-02-28	2025-02-21 18:00:00 ~ 2025-02-28	100,000 원 / 신청	결제하기

교육비 및 숙박비 결제

② 교육비, 숙박비 등 해당 비용 선택

선택	결제구분	결제내용	금액
<input type="checkbox"/>	교육비	[인원교육] 의류품질향상지원사공구기본교육-기술지원원전실습 교육기간: 2025-02-27 ~ 2025-02-28	100,000 원
<input type="checkbox"/>	숙박비	-객실 선택-	0 원

2025-02-27 ~ 2025-02-28

③ 객실(1인실, 2인1실) 선택

- 1인실: 60,000원
- 2인1실: 45,000원

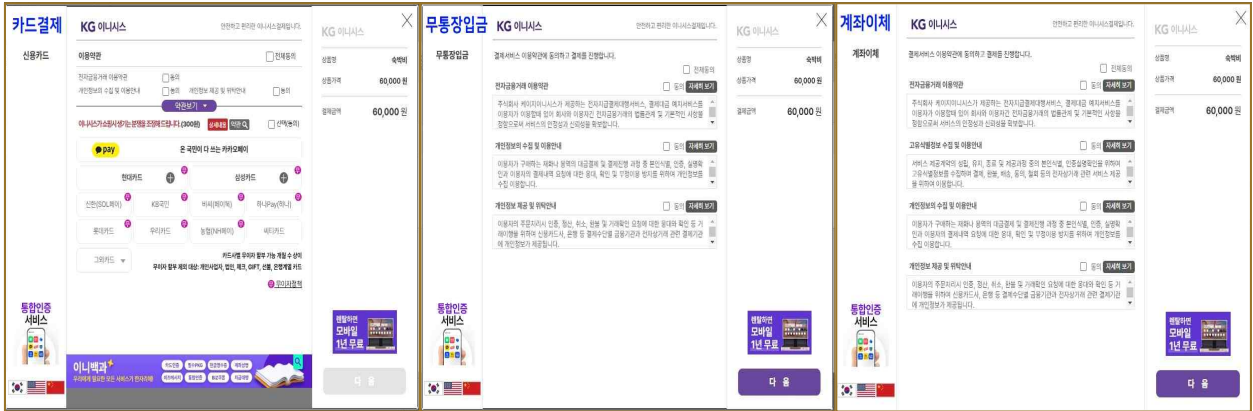
④ 결제방법 선택

카드결제 무통장입금 계좌이체

총 0원 결제하기

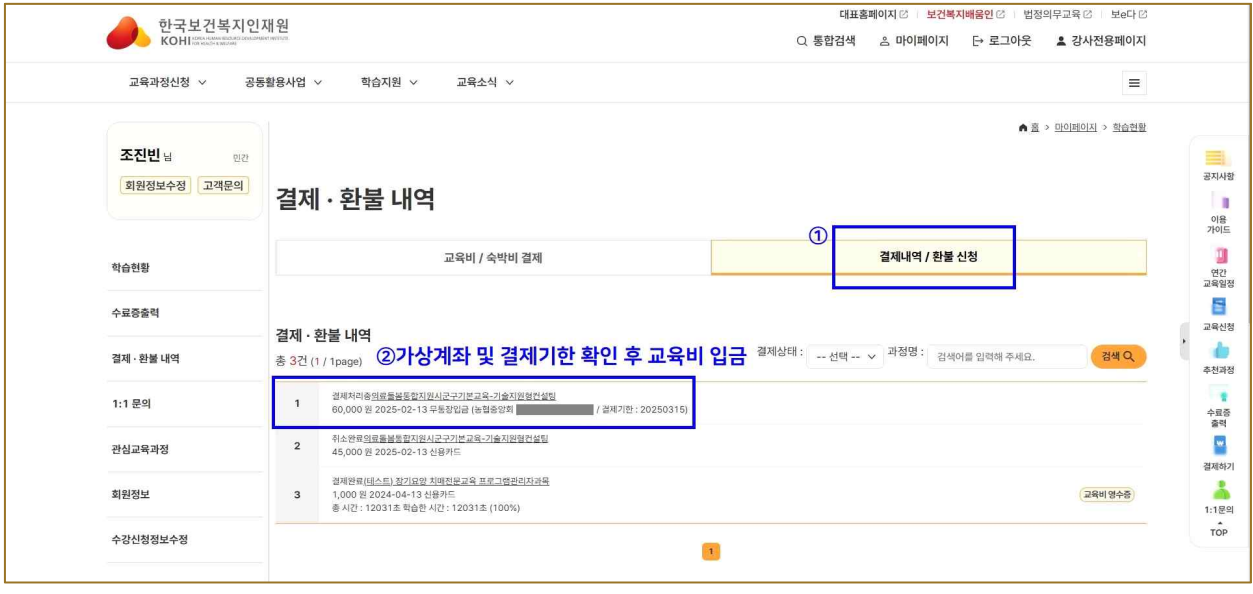
⑤ 금액 확인 후 결제 진행

3. KG이니시스(결제 팝업창) 이용약관 동의 및 정보 등 입력 후 결제



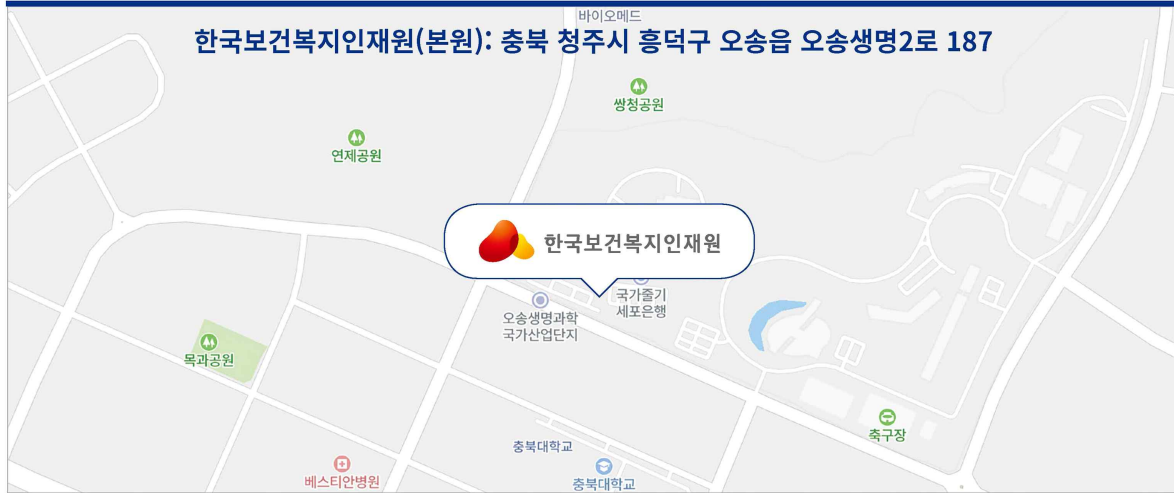
4. 무통장입금 결제 시 경우 가상계좌번호는 '결제내역/환불신청 탭'에서 확인 가능

※ 계좌번호는 별도로 메일, 문자로 발송되지 않으니, 아래 화면에서 확인 요망





오시는 길



열차(KTX/일반)

KTX·충북선(오송역)

- 시내버스(10분): 53번, 500번, 511번, 515-1번, 515-2번, 525번
승차: 오송역 7번 출구 앞 ▶ 하차: 한국보건복지인재원
- 택시(5분): 5,000원
- 셔틀버스: 교육인원 등 고려하여 수시 운영(운영유무 확인 요망)

일반열차(조치원역)

- 시내버스(30분): 53번
승차: 조치원역 맞은편 ▶ 하차: 한국보건복지인재원
- 택시(20분): 10,000원

시외버스

청주고속버스터미널(가경터미널), 청주시외버스터미널, 조치원공영버스터미널

- 청주고속버스터미널(40분): 500번, 511번
승차: 터미널 맞은편 버스정류장 ▶ 하차: 한국보건복지인재원
- 조치원공영버스터미널(30분): 525번
승차: 터미널 입구 좌측 상리 버스정류장 ▶ 하차: 한국보건복지인재원

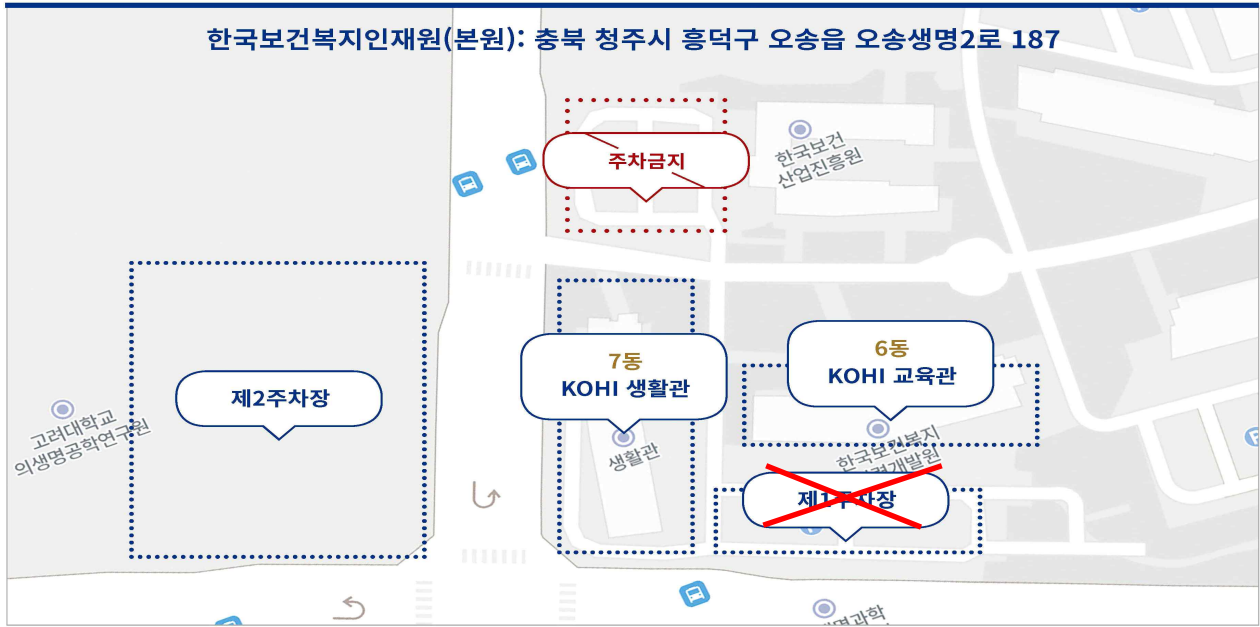
항공

청주국제공항

- 시내버스(40분): 757번
승차: 청주국제공항 버스정류장 ▶ 하차: 보건의료행정타운
* 단지 남문 하차로, 서문(한국보건복지인재원 입구)까지 도보 8분
** 배차간격: 15분
- 택시(30분): 22,000원

* 시내버스 배차간격 등의 자세한 사항은 [청주교통행정포털 parking.cheongju.go.kr](http://www.parking.cheongju.go.kr) 을 참고하여 주시기 바랍니다.

■ 주차안내



⇒ 차량 2부제 시행으로 **제1주차장 이용이 불가**하여, 차량을 이용하시는 분께서는 **2주차장 이용**을 부탁드립니다.

* 요일별 5부제 적용 차량(차량번호 맨 뒷자리)

월	화	수	목	금
1, 6	2, 7	3, 8	4, 9	5, 0

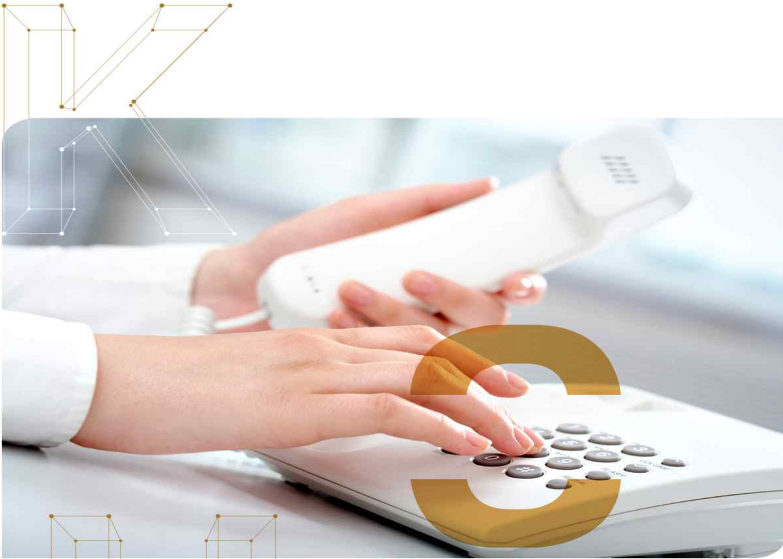
■ 대중교통 안내

○ **오송역→인재원** * 자주 오는 버스: B3

- 518탑승 --- 한국보건복지인재원 하차 --- 도보 3분 (약 14분 소요)
- B3탑승 --- 보건의료행정타운 하차 --- 도보 5분 (약 19분 소요)
- 525탑승 --- 충북보건환경연구원 하차 --- 도보 8분 (약 23분 소요)
- 535탑승 --- 한국보건복지인재원 하차 --- 도보 2분 (약 22분 소요)
- 53탑승 --- 한국보건복지인재원 하차 --- 도보 2분 (약 22분 소요)
- 511탑승 --- 한국보건복지인재원 하차 --- 도보 2분(약 19분 소요)

○ **청주공항→인재원**

- B3탑승 --- 보건의료행정타운 하차 --- 도보 5분 (약 19분 소요)



지금 응대중인 직원이
고객 여러분의 가족 중
한 사람일 수 있습니다.



KOHI는
「1회 용품 사용 줄이기」를
실천하고 있습니다.

이에 따라,
**'18년 10월 1일부로
종이컵 사용을 전면 제한'**
합니다.

자연을 살리는데
동참해주세요!

문의사항

◎ 교육과정 문의

부서명	담당자	전화번호	이메일	담당업무
● 사회서비스교육부	▶ 김민주	▶ 043-904-9631	▶ kmj8816@kohi.or.kr	▶ 노인복지교육 총괄

◎ 교육비 입금 및 환불 : 운영지원부(043-710-9126)

◎ 숙박비 입금 및 환불 : 생활관 안내데스크(043-710-9300)

※ 장애인실을 이용하실 분은 사전에 연락 주시면, 시설이용 및 교육에 차질이 없도록 준비하겠습니다.

☎ 대표전화: ☎ 043-710-9000 / 생활관: ☎ 043-710-9300~1 / 당직전화: ☎ 010-9941-3156