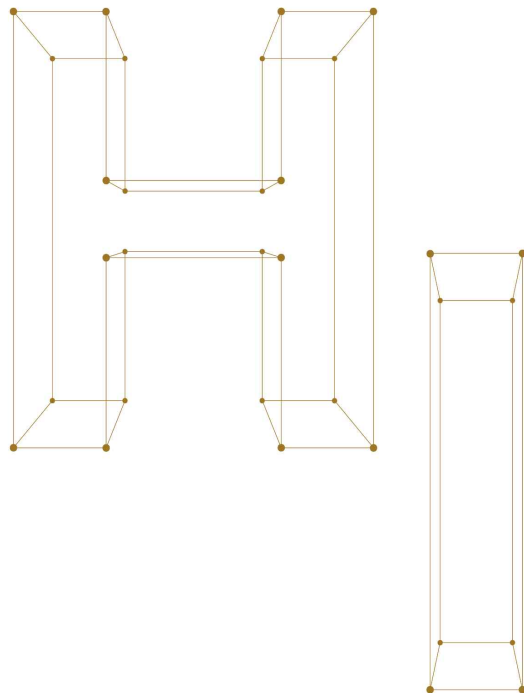




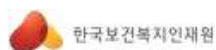
AI로 바꾸는 사회복지 현장실무과정 교육안내문

본 교육과정은 식사 및 숙박을 제공하지 않습니다

- ★ 식사: 교육장 인근 식당 이용
- ★ 숙박: 인근 숙박업체 개별적으로 예약
- ★ 주차: 공간이 협소하니 가급적 대중교통 이용 바랍니다



KOREA
HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT
INSTITUTE
FOR HEALTH&WELFARE



교육과정 개요

AI로 바꾸는 사회복지 현장실무과정

담당자 : 사회서비스교육부 김민주
043-904-9631 / kmj8816@kohi.or.kr

과정구분	사회복지	
교육시간(일수)	14시간(2일)	모집인원 20명
교육일정	• 2026. 11. 11.(수) ~ 11. 12.(목)	교육신청기간 • 2026. 10. 01.(목)~ 10. 26.(월) * 선착순 신청 접수
교육대상	• 사회복지 담당 공무원, 사회복지시설, 사회서비스 제공기관, 복지관 등 사회복지 현장에서 근무하는 실무자 누구나 * 행정, 프로그램 운영, 이용자·보호자 소통, 회의, 기획·보고 등의 업무를 수행하는 자 중 반복적인 업무를 줄이고 생성형 AI를 실제 업무에 활용하고자 하는 자 ※ 생성형 AI 입문자 대상(별도 유료 AI 서비스 가입 불필요)	
교육목표	• 생성형 AI의 기본 기능과 활용방법을 이해하고 사회복지 업무에 필요한 질문을 작성할 수 있다. • 자료정리, 안내·소통, 회의·기록, 사업기획 및 보고 등 반복업무에 생성형 AI를 활용할 수 있다. • 자신의 담당업무를 분석하여 반복적으로 사용할 수 있는 AI 질문 문장과 업무템플릿을 만들 수 있다. • 개인정보 보호와 사실 확인 등 사회복지 현장에서 필요한 안전한 AI 활용원칙을 적용할 수 있다.	
교육방식	• 집합교육(대면교육)	
교육비	• 100,000원	
입교일시	2026. 11. 11.(수) 9:45까지 입실	퇴교일시 2026. 11. 12.(목) 16:10 이후
교육장소	• 한국보건복지인재원 서울교육센터 706호(서울시 종로구 창경궁로120 종로플레이스 10층)	
교육 신청방법	보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트에서 개별 로그인 → 교육과정 '현장실무' 등 검색 후 해당 교육 신청	
평가방식	• 교육만족도 평가(온라인 설문조사)	
교육기획 및 운영	• 교육기획: 사회서비스교육부 정명재 과장 ☎ 043-904-7634 / mj@kohi.or.kr • 교육담당: 사회서비스교육부 김민주 대리 ☎ 043-904-9631 / kmj8816@kohi.or.kr	
입교 전 안내사항	• 본 기관은 공공부문의 일회용품 줄이기에 동참하고 있으며, 종이컵 등 일회용품이 비치되어있지 않습니다. 교육생분께서는 개인텀블러를 지참해주시기 바랍니다. • 장애가 있는 교육생은 교육과 시설 이용에 불편이 없도록 준비를 위해 사전에 담당자에게 연락주시면 감사하겠습니다. • 교육비 미결제자는 교육참석이 불가하오니 교육시작 전, 결제해주시기 바랍니다.	

* 본 과정안내문의 교육계획은 교육준비 및 운영상황에 따라 변동될 수 있음



교육시간표

구분	(1일차) 11. 11.(수)	(2일차) 11. 12.(목)
1	09:00~10:00	등록 및 안내 (9:45까지 입실)
2	10:10~11:00	사회복지 현장의 AI 첫걸음
3	11:10~12:00	AI로 기획·보고업무 줄이기
4	12:00~13:00	중식
5	13:10~14:00	중식
6	14:10~15:00	나만의 AI 업무템플릿 만들기
7	15:10~16:00	AI로 반복업무 줄이기
8	16:10~17:00	평가 및 수료 안내
9	17:10~18:00	

* 교육일정 및 내용은 운영상황에 따라 변경 될 수 있습니다.



교과목 편성안

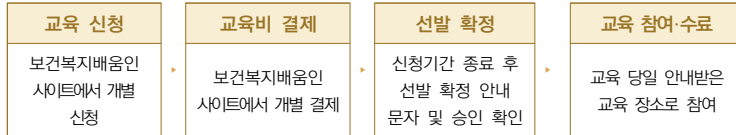
구분	교과목명	교육내용	시간	교육 방법	원고집필자 성명 소속 및 직위
1	사회복지 현장의 AI 첫걸음	- 생성형 AI 기본개념과 기능 - 사회복지 업무 활용 가능영역(수요파악) - AI가 잘하는 업무와 사람이 판단해야 하는 업무 구분	1	이론·시연	
2	AI로 반복업무 줄이기	- 목적·대상·조건·결과물을 포함한 질문 작성 - 답변 수정·보완, 좋은 질문과 좋지 않은 질문 비교	1.5	실습	
3	AI로 기획·보고업무 줄이기	- 공문·사업안내·매뉴얼·회의자료 등 긴 문서 요약 - 핵심정보 추출, 표·체크리스트로 변환	1.5	실습	
4	나만의 AI 업무템플릿 만들기	- 이용자·보호자 안내문 작성 - 문자·공지, 회의메모 정리 - 회의결과 및 후속조치 구조화	2	실습	휴플 (데이터 기술화팀)/수석
5	행정	- 아이디어 도출, 대상·목적·내용·일정 구조화 - 사업 및 프로그램 계획서 초안 작성 - 결과보고서, 추진실적, 성과 및 개선사항 정리 - 만족도 조사문항 등 기본 업무자료 작성	2	실습	
6	행정	- 개인별 반복업무 선정, 업무단계 분석 - 재사용 가능한 질문 문장과 결과물 양식 설계	1.5	실습	
7	행정	- 교육생의 실제 업무사례에 AI 템플릿 적용 - 결과 수정·검증, 개인정보 점검 - 담당업무 적용계획 방안 실습 및 지원	1	실습·공유	
8	행정	교육안내 및 수료	2	행정	김민주 한국보건복지인재원/대리

* 교육일정 및 내용은 운영상황에 따라 변경 될 수 있습니다.

IV

행정사항

교육 행정 절차 (요약)

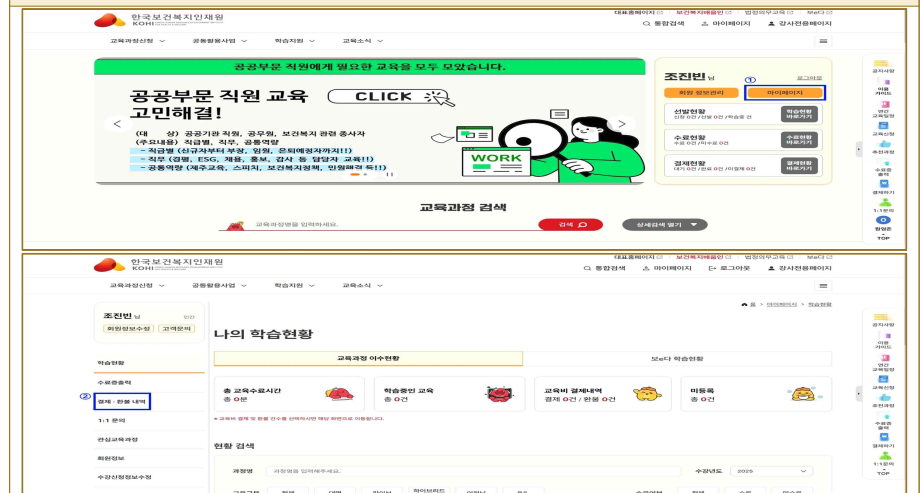


1. 교육 신청	▶ 보건복지배움인 사이트(edu.kohi.or.kr) 접속 후 신청자 개별 로그인 ▶ 교육과정 검색 → '----' 검색 후 해당 교육 신청 ※ 과정 검색이 안 되는 경우 '크롬'으로 접속하여 재검색 ※ 시설 단계 신청 불가하며 선착순에 따라 선발 예정
2. 교육비 결제	▶ 보건복지배움인 사이트-마이페이지-결제-환불내역 과정 확인 ▶ 결제방법(신용카드, 무통장입금, 계좌이체) 선택 후 결제하기 누르기 ※ 교육생 개별 입금 필요(단체 결제 불가), 송금자명은 교육생 이름으로 작성
3. 선발 확정	▶ 신청기간 종료 후 선발 확정 안내 문자 확인 ▶ 보건복지배움인 사이트-마이페이지-학습현황에서 신청 상태 '승인' 확인 ▶ 교육 안내 문자 혹은 메일 내용 확인
4. 교육 참여수료	▶ 교육참여: 담당자가 안내하는 내용과 일정에 따라 교육 참여 ▶ 수료기준: 근태평가 감점 5점 미만인 경우에만 수료 가능 ▶ 결강시간: 부득이한 사유로 결강한 경우 결강시간 제외한 실제 이수시간만 인정 ▶ 수료통보: 교육 종료 후 수료 안내 문자 확인 후 보건복지배움인 사이트에서 로그인 후 마이페이지-수료증 출력에서 출력

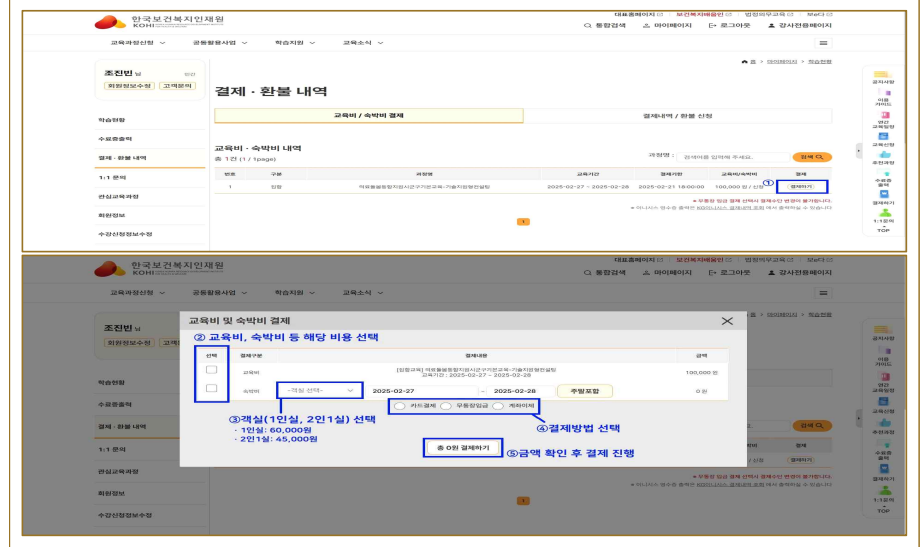
V

교육비 결제 방법

1. 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 개별 로그인 후 마이페이지 - 결제-환불내역 이동



2. 결제-환불내역에서 결제하기 선택 - 결제내역(교육비) 선택 - 결제방법 선택 후 결제하기



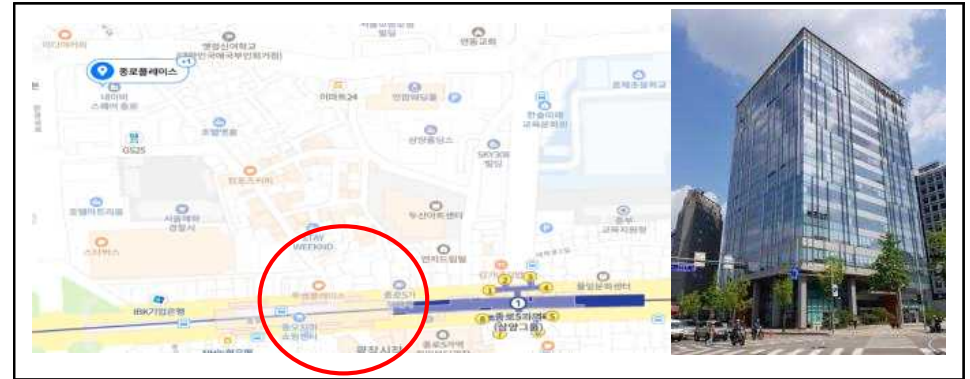
3. KG이니시스(결제 팝업창) 이용약관 동의 및 정보 등 입력 후 결제 (결제방법에 따라 입력 내용이 다를 수 있습니다.)

4. 무통장입금 결제하는 경우 입금할 가상계좌변화번호는 '결제내역/환불신청'에서 과정명 아래에서 확인 가능 (계좌번호는 별도로 메일, 문자로 발송되지 않으니 아래 화면에서 확인하시기 바랍니다.)

VI

서울교육센터 오시는 길

한국보건복지인재원 서울교육센터



상세주소 : 서울특별시 종로구 창경궁로 120 종로플레이스 10층

대중교통 이용 안내

○ KTX 및 일반열차 : **서울역 하차** (열차 시간표 및 예매 <http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do>)
- [추천] 지하철 1호선 종로5가역 하차 (도보 10분) / 3호선 및 5호선 종로3가역 하차 (도보 10분)

○ 고속버스 및 시외버스 : **센트럴시티터미널 또는 서울고속버스 터미널 하차**

(전국 시외버스 통합예약 안내서비스 <https://www.busterminal.or.kr/>)

- [추천] 지하철 서울고속터미널역 3호선 탑승 → 종로3가역 하차 → 1호선 환승 → 종로5가역 하차
- 시내버스(143번) 이용 고속버스터미널 정류장에서 탑승 → 종로5가.광장시장 하차

○ 서울교육센터(종로플레이스) 건물 E/V 이용방법

- 1층 E/V는 A~F기까지 총 6대 운영
- E/V 대기장소 중간에 본인이 가고자 하는 층수를 누르는 기판이 별도로 있음
- 기판에 10(층)을 누르면 타야되는 E/V 표시



○ 건물 내 주차는 유료이며, 주차비는 10분당 1,200원 / 1일 최대 40,000원

※ 주차장소가 협소하오니 대중교통 이용 부탁드립니다.

🔍 |한국보건복지인재원 서울교육센터

서울센터 오시는길

아래 QR코드를 스마트폰 카메라 앱을 켜서
쫓다대면 웹링크가 보입니다!
클릭하면 상세 지도를 확인할 수 있습니다.



주소: 서울특별시 종로구 창경궁로 120 종로플레이스 10층

서울역(1호선 지하철)-종로5가역 1번출구 약 500M

한국보건복지인재원



지금 응대중인 직원이
고객 여러분의 가족 중
한 사람일 수 있습니다.



KOHI는
「1회 용품 사용 줄이기」를
실천하고 있습니다.

이에 따라,
**'18년 10월 1일부터
종이컵 사용을 전면 제한'**
합니다.

자연을 살리는데
동참해주세요!

문의사항

☎ 교육과정 문의

부서명	담당자	전화번호	이메일	담당업무
사회서비스교육부	▶ 김민주	▶ 043-904-9631	▶ kmj8816@kohi.or.kr	▶ 장애인복지교육 담당

● 교육비 입금 및 환불 : 운영지원부(043-710-9126)