

2026년도

# 장기요양 치매전문교육 5차수 수강안내

2026. 7.



한국보건복지인재원

KOREA HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT INSTITUTE  
FOR HEALTH & WELFARE

---

## **[필독]** 치매전문교육 유의사항

---

- **치매전문교육 신청** 관련해서는 **국민건강보험공단으로 문의** 부탁드립니다.
  - 국민건강보험 고객센터 ☎1577-1000
- **치매전문교육 신청 정보와 한국보건복지인재원 회원 정보**는 반드시 **교육생 본인 정보로 동일**하여야 합니다.  
(이름, 생년월일, 연락처, 한국보건복지인재원 회원ID)
- 교육 신청 정보 착오 입력 시, **수정 불가**함으로 반드시 접수 결과를 확인하시기 바랍니다.
- 치매전문교육 신청 정보와 한국보건복지인재원 회원 정보 **불일치 또는 착오 입력한 경우 교육이 자동 취소**됩니다.
- **교육비 결제기간 및 교육 수강기간**은 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 교육수강은 **PC+크롬, 엣지 브라우저**에 최적화 되어 있어 PC로 들으실 것을 권고 드립니다.
- **교육 진도율 100% 이상** 하셔야 시험 응시가 가능합니다.
- **시험 응시 후 점수가 바로 나오니 점수 확인 꼭** 하시기 바랍니다.  
(점수 확인 불가 시, 한국보건복지인재원으로 문의)
- 교육 수료기준은 **진도율100%, 사전·사후설문 완료, 시험점수 60점이상**

## 1

## 교육비 안내

□ **교육비** ... 요양보호사 과정 20,000원 / 프로그램관리자 과정 24,500원

\* 프로그램 관리자 과목만 수강시 4,500원

※ (납부방법) 보건복지배움인(edukohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 결제·환불내역 → 결제하기

○ (교육비 납부기간) 2026. 7. 29.(수) 10:00 ~ 2026. 8. 2.(일) 23:50

\* 교육비는 카드결제·계좌이체·무통장입금 가능/ 결제 후 바로 수강 가능

○ (교육비 환불) 학습자가 교육 취소한 경우에 취소시기 및 학습진도율에 따른 차등 환불

\* 교육 취소시 자동으로 환불 처리 됨

### < 교육비 환불 기준 >

| 환불사유발생일                     | 학습진도율         | 환불금액        |
|-----------------------------|---------------|-------------|
| 학습시작일로부터 7일 이내              | 0%            | 100% 환불     |
| 차수 별<br>학습시작일로부터<br>수강기간 이내 | 30% 이하        | 교육비의 70% 환불 |
|                             | 30% 초과 50% 이하 | 교육비의 50% 환불 |
|                             | 50% 초과        | 환불 불가       |
| 수강기간이 지난 경우                 | 무관            | 환불 불가       |

## 2

## 교육수강 및 시험응시 안내

□ **온라인 교육수강** ... PC 또는 모바일로 수강기간 중에는 상시 수강 가능

※ (수강방법) 보건복지배움인(edukohi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 나의 학습실 → 학습하기

○ (수강기간) 2026. 7. 29.(수) 10:00 ~ 2026. 8. 17.(월) 23:50

- 브라우저는 크롬, 엣지 사용 권장

- 인터넷환경(와이파이) 변경될 경우 튕김 현상이 발생할 수 있으니 데스크탑(PC)으로 교육 수강 권장

○ (학습용 교재) 나의학습실 내, 공지사항 확인 및 다운로드 가능

- (사전설문) 설문항목에 대한 선택사항 확인 및 제출 필수
- (본인인증) 대리수강 방지를 위하여 학습시작 시 본인인증 실시  
\* 휴대폰 또는 아이핀 본인인증 필수(1일 1회 이상)
- (차시제한) 1일 최대 15차시까지만 학습이 가능하며, 교육이수를 위해 최소 4일 이상 수강 필요  
\* “수강완료” 시점을 기준으로 하루 수강차시가 계산
- (진도율) 교육진도율 100% 이수해야 시험 응시 가능

□ 온라인 시험응시 ... PC로만 응시 가능

※ (시험응시) 보건복지배움인(edukchi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 학습현황 → 나의 학습실 → 시험응시

- (시험기간) **2026. 8. 20.(목) 10:00 ~ 2026. 8. 26.(수) 23:50**  
- 재시험기간: 8. 25.(화) 10:00 ~ 8. 26.(수) 23:50
- (시험 응시) 시험은 **반드시 PC(노트북 포함)로만 응시**하여야 함  
\* 휴대폰 및 태블릿(아이패드) 등 모바일 환경에서 응시 불가하며, 크롬 또는 엣지 최신 버전 사용 권장
- **시험응시 전 사이트 허용 및 부정행위방지 프로그램 설치 필수(마크애니)**  
\* [보건복지배움인 홈페이지자교육소식공지사항'치매전문교육검색불임] 치매전문 교육 수강매뉴얼 참조
- '사이트 허용' 및 '부정행위 방지 프로그램' 설치 후 해당 브라우저는 자동 종료되어 **재실행 필요**
  - 브라우저는 크롬, 엣지 사용을 권장, 해당 프로그램은 익스플로러, 네이버웨일은 지원 하지 않음
  - 또한, 맥북에서 보안프로그램 설치 불가능하여 시험응시 불가
- (모의테스트) 시험응시 전, 실제시험과 동일한 환경에서 답안체크 연습 및 PC환경 점검 가능
- (본시험) 대리시험 방지를 위한 본인인증 후 시험응시  
\* 시험시간 : 요양보호사과정, 프로그램 관리자과목 : 1시간  
프로그램관리자과정 2시간

\* 반드시 모의테스트를 통하여 이상이 없는 경우 본시험 실시

○ (재시험) 본시험의 불합격자(60점 미만)에 한하여 1회의 재시험 기회 부여

\* 시험기간 중 마지막 2일(8. 25.(화) 10:00 ~ 8. 26.(수) 23:50)만 재시험 응시 가능

## □ 시험결과 확인 및 수료증 발급

※ (수료증) 보건복지배움인(educokhi.or.kr) → 로그인 → 마이페이지 → 수료증출력 → 수료증

○ 시험점수는 답안지 제출 후 확인이 가능하나, 합격자 발표는 최종점점을 통하여 시험기간 종료 5일 이내 문자 안내

○ (합격자 발표) 2026. 9. 1.(화) 10:00 예정

○ (수료증 발급) 합격자 발표 이후 직접출력 가능

## □ 유의사항

○ 대리수강 및 대리시험 등 부정행위를 통하여 교육을 수강하고 시험에 합격하는 경우, 불합격 처리될 수 있으므로 반드시 본인인증을 통하여 본인이 직접 수강하고 시험응시에 하여야 함.

○ 시험은 시험기간 중 상시 응시가 가능하나, 학습자 환경의 오류발생 시 조치가 가능한 민원응대 가능 시간대(09:00~18:00, 주말 공휴일 제외)에 응시하는 것을 권장함.

- 시험 응시를 위해서는 '사이트 사용 권한' 허용 후 '부정행위 방지 프로그램' 설치를 해야 응시 가능합니다.

○ 수강기간 내 교육을 100% 수강하지 않거나 시험에 불합격하는 경우, 교육신청 및 교육비 납부 등 처음부터 다시 신청하고 수강하여야 함.

○ 교육관련 문의: ☎ 한국보건복지인재원 1600-8810

## 3

## 장기요양 치매전문교육과정 안내

## □ 교육과정

- 2024년부터 요양보호사 과정, 프로그램관리자과정 2과정으로 운영 중

| 교육 과정         | 교육 과목      |           |           | 대상 직종                                          | 대상 기관                                                          |
|---------------|------------|-----------|-----------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 요양보호사<br>과정   | 요양보호사 과목   |           |           | 요양보호사                                          | 방문요양기관,<br>주야간보호기관,<br>치매전담형기관 등<br>장기요양기관<br>(복지용구 사업소<br>제외) |
|               | 이론<br>33차시 | 실기<br>6차시 | 시험<br>1시간 |                                                |                                                                |
|               |            |           |           |                                                |                                                                |
| 프로그램관리자<br>과정 | 요양보호사 과목   |           |           | 시설장(관리책임자),<br>사회복지사,<br>간호(조무)사,<br>물리(작업)치료사 |                                                                |
|               | 이론<br>33차시 | 실기<br>6차시 | 시험<br>1시간 |                                                |                                                                |
|               | 프로그램관리자 과목 |           |           |                                                |                                                                |
|               | 이론<br>5차시  | 실기<br>3차시 | 시험<br>1시간 |                                                |                                                                |
|               |            |           |           |                                                |                                                                |

\* '23.12.31.까지 종전의 방문요양과정 또는 시설과정을 이수한 경우 요양보호사 과정을 이수한 것으로 봄

\*\* 프로그램관리자과정 신청자 중, '23년까지 요양보호사과정(또는 방문요양과정, 시설과정)을 이수한 경우에는 프로그램관리자 과목만 수강(이 경우의 교육비는 4,500원)

## ○ 교육과목별 차시 및 주요내용

| 구분                | 교육(이론)                                                                                      | 교육(실기)                                                             | 시험  |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----|
| 요양<br>보호사<br>과목   | 33차시                                                                                        | 6차시                                                                | 1시간 |
|                   | 치매정책, 치매의 증상, 치매의 치료,<br>치매돌봄 개론, 치매돌봄 기술, 치매가족<br>돌봄, 관찰과 기록                               | 치매돌봄기술(일상생활 돌봄, 일상생활<br>증진 활동의 실제, 정신행동 증상<br>돌봄의 실제, 인지자극 활동의 실제) |     |
| 프로그램<br>관리자<br>과목 | 5차시                                                                                         | 3차시                                                                | 1시간 |
|                   | 프로그램관리자의 역할<br>프로그램관리자의 주요업무<br>장기요양 사례관리의 이해<br>인지활동형 프로그램 계획 수립 및<br>모니터링<br>자원개발의 이해와 활용 | 인지활동형 프로그램 계획<br>인지활동형 프로그램 운영<br>인지활동형 프로그램 평가 및<br>모니터링          |     |

□ **교육방법** ... 한국보건복지인재원의 ‘보건복지배움인’ 학습 사이트  
(<https://edu.kohi.or.kr>)에서 실시

| 구분 | 교육                                                                                                                                                                                                        | 시험                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 대상 | 신청 후 교육비를 납부한 교육생                                                                                                                                                                                         | 교육 100% 이수한 교육생                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 내용 | 이론, 실습                                                                                                                                                                                                    | 시험                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 기간 | 2026. 7. 29.(수) 10:00 ~ 2026. 8. 17.(월) 23:50                                                                                                                                                             | 2026. 8. 20.(목) 10:00 ~ 2026. 8. 26.(수) 23:50                                                                                                                                                                                                                                       |
| 시간 | <ul style="list-style-type: none"> <li>요양보호사 과정: 39차시(19h 30m)</li> <li>프로그램관리자 과정: 47차시(23h 30m)</li> </ul>                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>요양보호사 과정: 1시간</li> <li>프로그램관리자 과정: 2시간</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |
| 방법 | <ul style="list-style-type: none"> <li>학습사이트(<a href="https://edu.kohi.or.kr">edu.kohi.or.kr</a>)하여 PC 또는 모바일로 교육영상 시청</li> <li>대리수강 방지 위한 본인인증 후 수강</li> <li>교재는 학습페이지의 공지사항에서 PDF 파일 다운로드 가능</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>동일한 학습사이트에서 시험 진행(PC만 가능)</li> <li>대리시험 방지를 위한 본인인증 후 실시</li> <li>• 시험 시작 전, '사이트 사용 권한' 허용 후 '부정행위 방지 프로그램' 설치해야 응시 가능</li> <li>재시험: 60점미만 불합격 시 재시험 1회 가능</li> <li>* 재시험 일정: 2026. 8. 25.(화) 10:00 ~ 2026. 8. 26.(수) 23:50 만 가능</li> </ul> |
| 복습 | <ul style="list-style-type: none"> <li>교육 종료일 다음날부터 당해 연도 말까지 복습 가능(불합격자포함)</li> </ul>                                                                                                                    | 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 설문 | <ul style="list-style-type: none"> <li>교육에 대한 사전·사후 만족도 포함</li> </ul>                                                                                                                                     | 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

○ **(교육수료기준)** ① 교육 100% 수강, ② 시험점수 60점 이상

\* 교육 진도율 100% 미달성 또는 시험 미응시 시 미수료 처리

○ **(교육만족도)** 교육과정 전반에 대한 만족도 조사 포함

\* 교육 수강 전 사전 설문조사 참여 후 학습이 가능하며, 교육 수강 후 만족도 조사를 참여하여야 시험응시 가능

**Q1** 아이디를 잘못기재 했는데, 변경하여 교육수강 가능한가요?

- 치매전문교육 신청 정보와 한국보건복지인재원 회원 정보는 반드시 **교육생 본인 정보로 동일**하여야 합니다. (이름, 생년월일, 연락처, 한국보건복지인재원 회원ID) 치매전문교육 신청 정보와 한국보건복지인재원 **회원 정보 불일치 또는 착오 입력한 경우 교육이 자동 취소**됩니다.

**Q2** 아이디는 알고 있는데, 비밀번호를 잊어버렸습니다. 비밀번호 확인 할 수 있나요?

- 비밀번호 초기화는 **고객지원행정팀 ☎1600-8810**로 전화주시면 초기화 가능합니다. 또는 보건복지배움인 홈페이지에서 비밀번호 찾기를 통해 확인 가능합니다.

**Q3** 교육비 결제는 어떻게 하나요?

- **보건복지배움인사이트- 로그인- 마이페이지- 학습현황- '과정명' 확인 후 우측 '결제대기'를 클릭**하셔서, 납부하시면 됩니다.
- \* 교육비를 납부하셔야 수강할 수 있습니다.

**Q4** 교육은 어디서 들을 수 있나요?

- 보건복지배움인에 로그인 후 마이페이지→학습현황→나의학습실→학습하기→사전설문 제출→'본인인증' 절차 후 가능합니다.
- \* 사전설문 완료하고 본인 인증 절차를 거친 후 학습이 가능합니다.



## Q5 교육교재는 어디에서 볼 수 있나요?

- 보건복지배움인에 로그인 후 마이페이지→학습현황→나의학습실→공지사항에서 다운로드 가능합니다. 또는 차시별 교안은 학습창에서 PDF파일로 다운로드 가능합니다.

## Q6 시험 실시 전, 체크해야 하는 것은 무엇인가요?

- 실제 시험과 동일한 환경에서 PC환경 점검을 해 주시기 바랍니다.
- 반드시 모의테스트를 진행하여 이상여부 및 답압체크 연습을 하고 이상이 없는 경우 시험에 응시하여 주시기 바랍니다.

## Q7 모의테스트는 무엇인가요? 실제 시험을 보는 건가요?

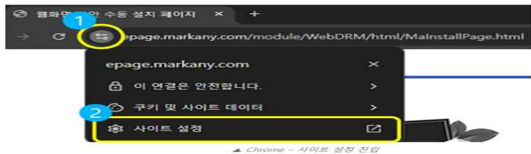
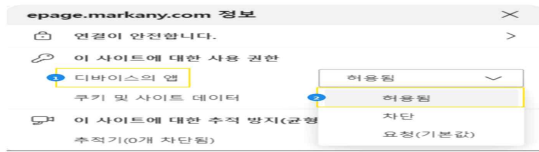
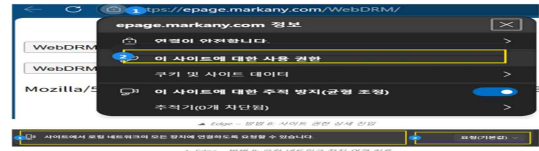
- 아니요, 시험 응시하는 PC환경에 대한 점검이라고 보시면 됩니다.

## Q8 시험 시 주의사항 및 시험시간은?

- 시험 응시 전, '사이트 사용 권한' 허용 및 '부정행위 방지 프로그램'을 필수적으로 설치해야 응시 가능합니다.
- 대리시험 방지를 위하여 본인 인증을 절차 거친 후 시험 응시가 가능합니다.
- 시험시간은 요양보호사과정, 프로그램관리자과목은 1시간, 프로그램관리자과정은 2시간입니다.

## Q9 사이트 사용 권한 허용 및 부정행위 방지 프로그램 설치 방법은 어떻게 되나요?

### ○ (사이트 사용 권한 허용)

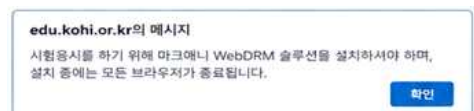
| 크롬(Chrome) 브라우저                                                                                                                                                                                                                                                                           | 엣지(Microsoft Edge)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(순서①) 주소창 왼쪽 [아이콘] 클릭 → [사이트 설정] 선택</p>  <p>(순서②) 목록에서 [기기에 있는 앱] 항목을 찾아 '허용'으로 변경</p>  <p>(순서③) 웹페이지를 새로고침(F5)</p> | <p>(방법①) 주소창 아이콘 클릭 후 팝업 내 '디바이스의 앱'을 '허용됨'으로 변경</p>  <p>(방법②) 팝업 내 메뉴가 없을 경우 [이 사이트에 대한 사용 권한] 클릭 → 상세 페이지 내 '로컬 네트워크 장치 연결...' 항목을 '허용'으로 변경</p>  |

### ○ (부정행위 방지 프로그램 설치 방법)

\* 설치 완료 후 반드시 브라우저를 재실행 해주세요.

- 보건복지배움인 홈페이지(edu.kohi.or.kr) 접속 → [시험응시] 메뉴 클릭 →

부정행위 방지 프로그램 설치 안내 팝업 확인



→ 프로그램 다운로드 및 설치



→ 설치 확인 → 시험 응시

### Q10 합격 기준은 어떻게 되나요?

- 60점 미만인 경우에는 불합격처리되며, 재시험은 1회만 가능합니다.
- 재시험 기간은 해당 기간 내 반드시 응시하여 주시기 바랍니다.

### Q11 재시험도 불합격입니다. 어떻게 해야 하나요.?

- 다른 차수의 교육을 신청하고, 수강하셔야 하며 교육비도 또 다시 납부하셔야 합니다.

### Q12 '24년에 교육을 수강하고, 시험에 불합격하였습니다. 재시험 응시가능한가요?

- 아니오, 불가능합니다.
- 해당 과목의 이러닝 교육을 신청, 교육비 납입, 수강 후 시험까지 합격하셔야 됩니다.

### Q13 수료증은 어디서 발급하나요?

- 2024년 수료증은 인재원에서 발급하며, 홈페이지에 출력이 가능합니다. 다만 홈페이지 회원 탈퇴 시 수료증 발급 불가하니 유의하여 주시기 바랍니다.
- 2024년 이전 수료증은(~2023년) 국민건강보험공단에서 발급합니다.